

TINOS CLINIC

ALEEA BARAJUL DUNARII, NR.10C,
SECTOR 3, BUCURESTI (COMPLEX MINIS)
TEL: 021.340.22.77; 0744.596.660
E-MAIL: office@tinosmedical.ro



NR. 59/08.03.2021

**PLANUL STRATEGIC AL
S.C TINOS CLINIC SRL
PENTRU PERIOADA 2019-2024**

MANAGER

DR. URSULEANU MARIUS SILVIUS

S.C. TINOS CLINIC SRL

CUPRINS

I.	Rezumat
II.	Introducere - Obiectivele și scopul strategiei
III.	Obiective strategice pentru perioada 2019 - 2024
IV.	Indicatori de performanță
ANEXA I	Descrierea unității sanitare
ANEXA II	Nevoile comunității, analiza situației
ANEXA III	Concluzii

S.C. TINOS CLINIC SRL

I. REZUMAT

Generalități

SC Tinos Clinic SRL este unitate sanitată private cu paturi, care asigură asistență medicală-spitalizare continuă, funcționând în baza O.G. 124/1998, Legii nr.31/1990, specific Legii 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, având sediul în București, Aleea Barajul Dunării, Nr. 10C, Sector 3, Municipiul București.

Clinica medicală privată Tinos Clinic SRL organizează, îndrumă, controlează și evaluează activitatea sanitată, militând pentru organizarea dezvoltării economice și sociale în favoarea sănătății și creșterii calității vieții.

În acest scop:

- a) Acționează și răspunde pentru implementarea reformei în domeniul serviciilor medicale în funcție de obiectivele prioritare ale acesteia.
- b) Identifică și ierarhizează problemele de sănătate în funcție de importanță, frecvență, gravitate, consumul medical și impactul social al problemelor de sănătate și de asistență medicală din Municipiul București.
- c) Asigură și răspunde de realizarea execuției bugetare potrivit fondurilor alocate de către Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București.
- d) Asigură monitorizarea și evaluarea acțiunilor și serviciilor de sănătate prin raportări către DSP, conform legii.

Obiectivul principal al acestui plan strategic îl reprezintă centrarea pe pacient, asigurarea serviciilor medicale de înaltă calitate, în conformitate cu standardele europene de tratament și îngrijire a pacienților, cu accent pe calitatea vieții, dezvoltarea relației medic-pacient, explicarea nevoilor pacienților, reabilitarea și reintegrarea acestora în societate.

Proces

În structura planului strategic sunt incluse misiunea, viziunea, valorile, principiile călăuzitoare, analiza punctelor forte, punctelor slabe, oportunitățile și amenințările, obiectivele strategice și modul în care acestea pot fi îndeplinite (obiective și priorități, resurse și termene de realizare) precum și indicatorii de performanță. La aceste materiale se anexează, de asemenea, descrierea unității sanitare și analiza necesităților comunității.

S.C. TINOS CLINIC SRL

Pentru a dezvolta acest plan au fost utilizate informații primite de la toate departamentele unității sanitare (departamente clinice, administrative, laboratoare, departamentele informatica și statistică). După centralizarea datelor, a fost realizată ierarhizarea obiectivelor și au fost identificate prioritățile care stau la baza planului strategic.

Cunoașterea punctelor forte, a punctelor slabe, oportunităților și amenințărilor ne-au propus să stabilim priorități de dezvoltare pentru următorii 5 ani.

Echipa de management

Manager – Dr. Ursuleanu Marius Silvius reprezentant al unității sanitare, responsabil cu coordonarea și supravegherea echipei de conducere, supravegherea serviciilor de îngrijire a pacientului și a modificărilor legislative.

Director Medical – Caciandone Mara responsabil cu supravegherea activității medicale, colaborarea între departamentele unității sanitare, registrele de risc.

Director Financiar Contabil – Cret Violeta – Contract Externalizat responsabil pentru activitățile economice.

Director Administrativ – Bolat Mihaela responsabil activitati administrative si medicale.

S.C. TINOS CLINIC SRL

II. INTRODUCERE - OBIECTIVELE ȘI SCOPUL STRATEGIEI

Obiectivul fundamental al strategiei este creșterea continuă a calității îngrijirilor medicale acordate în cadrul clinicii, cu scopul final de a îmbunătății calitatea vieții pacienților.

Strategia de dezvoltare este stabilită prin domenii cuantificate și controlate ale managementului resurselor umane, utilizarea serviciilor financiare - administrative. La baza lor se află misiunea, viziunea și valorile care caracterizează orientarea echipei de management.

MOTIVAREA STRATEGIEI

Spitalul, prin conducerea sa, a stabilit necesitatea elaborării unei strategii de dezvoltare care va prezenta în următorii ani documentul de referință în domeniul identificării acestuia pe harta spitalelor din România care furnizează servicii medicale calitative și de durată comunității deservite.

MISIUNE

Sănătatea este profesia și pasiunea noastră, iar misiunea noastră este de a răspunde nevoilor pacienților noștri, având ca suport cei mai buni specialiști și condiții bune de tratament, și de a îmbunătății starea de sănătate a populației din zona arondată clinicii și nu numai.

VIZIUNE

Ne-am propus să devenim un etalon al calității și siguranței actului medical, la nivelul Municipiului Bucuresti și a Regiunii Sud. Credem în specialiștii noștri ca fiind cei mai importanți parteneri și avem certitudinea că împreună vom reuși să asigurăm pacienților nostri servicii medicale complete în specialitățile din structura clinicii, similar celor oferite în spitalele din țările Uniunii Europene.

VALORI

Valorile în care credem sunt respectul și grija față de pacient, calitatea și siguranța actului medical, accesibilitatea serviciilor medicale oferite, profesionalism, confidențialitate, lucru în echipă.

Punem pe primul plan pacientul, îmbrățișăm inovația și căutăm în permanență căi mai bune de a satisface nevoile pacienților.

S.C. TINOS CLINIC SRL

PRINCIPII CĂLĂUZITOARE

- Respectarea dreptului de protejare a sănătății populației.
- Garantarea calității și siguranței actului medical.
- Creșterea rolului serviciilor de prevenire.
- Asigurarea accesibilității la servicii.
- Respectarea dreptului la libera alegere și egalitate de șanse.
- Decizia privind transparența.
- Nevoile și dezvoltarea comunității sunt incluse în motivația fiecărei investiții.
- Politica de calitate bazată pe nevoile pacienților.
- Dreptul la asistență medicală este asigurat în mod nediscriminatoriu.
- Dreptul pacienților la confidențialitatea informațiilor și a vieții private este respectat, iar pacienții beneficiază de toate serviciile medicale și paramedcale necesare pentru îngrijirea sănătății acestora.

S.C. TINOS CLINIC SRL

III. OBIECTIVELE STRATEGICE PENTRU PERIOADA 2019 – 2024

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL are ca obiectiv principal îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor medicale acordate pacienților. În vederea stabilirii obiectivelor strategice, se impune evaluarea serviciilor de sănătate ale populației deservite, cu stabilirea modului în care acestea pot fi acoperite eficient și eficace, prin alocarea adecvată a resurselor existente și previzionate.

Astfel am realizat Tabelul 1 de mai jos în care am menționat obiectivele strategice stabilite, termenele de realizare și indicatorii de evaluare ai acestora.



Obiective pe termen lung (2023-2024)

Obiective pe termen mediu (2021-2022)

Obiective pe termen scurt (2019-2020)

Tabel 1 – Obiective SC Tinos Clinic SRL

	Obiective	Termen de realizare	Resurse	Indicatori de evaluare
1.	Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale performante	Anul 2019	Buget propriu	Cresterea numarului de pacienti
2.	Incepere demersuri (depunere dosar) obtinere autorizatiei ISU	Anul 2020	Buget propriu	Dosar ISU depus
3.	Modernizare toaleta pacienti parter	Anul 2020	Buget propriu	Cresterea gradului de satisfactie a pacientilor
4.	Depunerea dosarului la Arhivele Nationale privind nomeclatorul arhivistice	Anul 2021	Buget propriu	Obtinere nomenclator arhivistice
5.	Obtinerea autorizatiei de mediu	Anul 2021	Buget propriu	Autorizatia de mediu a clinicii

S.C. TINOS CLINIC SRL

6.	Achizitionarea si montare hidranti, depozit apa, senzori detectie fum, schimbare centrala termica, usa ignifuga	Anul 2021	Buget propriu	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații clinicii
7.	Obtinere autorizatie ISU	Anul 2022	Buget propriu	Autorizatia ISU a clinicii
8.	Acreditarea clinicii ANMCS	Anul 2022	Buget propriu	Acreditearea ANMCS a clinicii
	Marire echipa medicala ORL	Anul 2023	Buget propriu	Servicii medicale de calitate oferite pacientilor internati
	Dezvoltare domeniul chirurgiei pediatricce	Anul 2024	Buget propriu	Cresterea numarului de pacienti
	Achizitionare aparatura performanta in domeniul	Anul 2024	Buget propriu	Creșterea confortului și siguranței atât pentru pacienți cât și pentru angajații spitalului

GRAFICUL GANTT

Obiective / priorități	2019												2020												2021												2022												2023												2024																																												
	I			II			III			IV			I			II			III			IV			I			II			III			IV			I			II			III			IV			I			II			III			IV																																															
Achiziționarea de aparatură și echipamente medicale performante	-												-												-												-												-																																																								
Incepere demersuri (depunere dosar) obtinere autorizatie ISU	-												-												-												-												-																																																								
Modernizare toaleta pacienti parter	-												-												-												-												-																																																								
Depunerea dosarului la Arhivele Nationale privind nomeclatorul arhivistic	-												-												-												-												-																																																								
Obtinerea autorizatiei de mediu	-												-												-												-												-																																																								
Achiziționarea si montare hidranti, depozit apa, senzori detectie fum, schimbare centrala termica, usa ignifuga	-												-												-												-												-																																																								

S.C. TINOS CLINIC SRL

Obiective / priorități	2019				2020				2021				2022				2023				2024				
	I	II	III	IV																					
Obtinere autorizatie ISU																									
Acreditarea clinicii ANMCS																									
Marire echipa medicală ORL																									
Dezvoltare domeniul chirurgiei pediatrice																									
Achiziționare aparatura performantă în domeniul																									

S.C. TINOS CLINIC SRL

IV. INDICATORI DE PERFORMANȚĂ

Parametrii de functionare ai clinicii in anul 2019

Sectia	Nr. externari	Nr. zile de spitalizare	Rata de utilizare a patului	Durata medie de spitalizare	ICM
Compartiment specialitati chirurgicale	634	1287	16.79	2.03	0.8123
TOTAL	634	1287	16.79	2.03	0.8123

Parametrii de functionare ai clinicii in anul 2020

Sectia	Nr. externari	Nr. zile de spitalizare	Rata de utilizare a patului	Durata medie de spitalizare	ICM
Compartiment specialitati chirurgicale	841	1699	22.17	2.02	0.8123
TOTAL	841	1699	22.17	2.02	0.8123

Nr. crt.	Indicatori/criterii de performanță	Valoarea indicatorului/an	
		2019	2020
A. Indicatori de management al resurselor umane			
1.	Proporția medicilor din totalul personalului	22.72	22.72
2.	Proporția personalului medical din totalul personalului angajat al spitalului	45.45	45.45
3.	Proporția personalului medical cu studii superioare din totalul personalului medical	27.27	27.32

S.C. TINOS CLINIC SRL

B. Indicatori de utilizare a serviciilor

1.	Numărul de bolnavi externați total	Total spital	634	841
		Compartiment	634	841
2.	Durata medie de spitalizare, pe spital și pe fiecare secție (DMS)	Total spital	2.03	2.02
		Compartiment	2.03	2.02
3.	Rata de utilizare a paturilor, pe spital (%)	Total spital	16.79	22.17
		Compartiment	16.79	22.17
4.	Indicele de complexitate a cazurilor, pe spital	Total spital	0.8123	0.8123
		Compartiment	0.8123	0.8123
5.	Proportia bolnavilor internați cu programare din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Total spital	100%	100%
		Compartiment	100%	100%
6.	Proportia bolnavilor internați cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internați, pe spital și pe fiecare secție	Total spital	100%	100%
		Compartiment	100%	100%

C. Indicatori de calitate

1.	Rata mortalității intraspitalicești, pe total spital	Total spital	0	0
----	--	---------------------	---	---

S.C. TINOS CLINIC SRL

2.	Rata infecțiilor asociate asistentei medicale, pe total spital	Total spital	0	0
3.	Rata bolnavilor reînternați în intervalul de 30 de zile de la externare		0	0
4.	Procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați		0	0
5.	Numărul de reclamații/plângeri ale pacienților înregistrate		0	0

Probleme critice identificate la nivelul clinicii:

- În domeniul resurselor umane:
 - Încadrarea încă insuficientă la toate categoriile de personal, cu consecința suprasolicitării personalului existent;
 - Analiza temeinică a resurselor umane corelate cu normativele, pe categorii de personal, care să corespundă nevoilor actuale ale unității sanitare și care să asigure o încărcare reală și echilibrată a volumului activităților pe persoană/entitate organizațională;
 - Creșterea gradului de satisfacție a personalului;
- În domeniul economico-financiar:
 - Venituri proprii insuficiente;
 - Insuficientă finanțare pentru dotarea unității sanitare;
 - Administrarea eficientă și rațională a patrimoniului unității sanitare;
- În domeniul tehnic și administrativ:
 - Evaluarea tuturor spațiilor administrative și eficientizarea repartizării acestora;
 - Eficientizarea rețelelor de utilități, corelată cu reducerea consumurilor;
 - Optimizarea funcționării rețelei de calculatoare și internet precum și dezvoltarea aplicațiilor specifice.

S.C. TINOS CLINIC SRL

ANEXA I

DESCRIEREA TINOS CLINIC

Structura organizatorică

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL este dotata conform normelor în vigoare, dispune de aparatura modernă precum și de medici și personal medical calificat.

Aceasta se află în relație contractuală cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului Bucuresti astfel oferind servicii medicale asigurașilor, pe baza de bilet de trimitere de la medicul specialist și nu numai.

Structura organizatorică a clinicii este aprobată de către DSP și Ministerului Sănătății, conform legii, cu urmatoarea structura organizatorica, conform Autorizatiei Sanitara de Functionare nr.1736/29.12.2016:

- Compartiment specialitati chirurgicale (chirurgie generala, chirurgie pediatrica, ginecologie, ORL, chirurgie plastica, microchirurgie constructiva) – 21 de paturi DIN CARE ATI – 3 paturi
- Sala de operatii
- Sterilizare
- UTS
- Laborator de analize mdicale
- Cabinet consultatii
- Compartiment echografie
- Depozit materiale laborator
- Depozit materiale sanitare
- Recepție
- Vestiar pacienti
- Grup sanitar

Pentru o funcționare optimă a clinicii, sunt externalizate următoarele servicii necesare desfășurării activității conform prevederilor legale:

- RUNOS
- Financiar-Contabilitate
- Compartiment de prevenire și limitare a IAAM-urilor

S.C. TINOS CLINIC SRL

- Compartiment pentru situatii de urgență, SMM și protective civila
- Juridic
- Arhiva
- Serviciul de Spalatorie
- Serviciul de Catering
- Transport, eliminare și valorificare deșeuri biologice, deșeuri menajere, deșeuri din carton și plastic
- Mantenanță aparatură medicală
- Servicii de DDD
- Contracte prestări servicii privind aprovisionare cu medicamente și materiale sanitare

Structura de personal

La nivelul clinicii, structura organizatorica asigura functionarea acesteia in conditii optime. Sunt acoperite atat activitatile de natura medicala, cat si cele de suport si executie. Structura de personal (medical și auxiliar) este de 25 de angajați, astfel:

Functie	Nr. Pers.
ADMINISTRATOR DE RETEA DE CALCULATOARE	1
ADMINISTRATOR IMOBILE	1
ASISTENT MANAGER	1
ASISTENT MEDICAL GENERALIST	3
CONSILIER FARMACOLOG	1
ELECTRICIAN	1
INFIRMIERA	2
INGRIJITOR CLADIRI	1
MEDIC PRIMAR	3
MEDIC SPECIALIST	5
PROGRAMATOR	1
DIRECTOR ADMINISTRATIV	1
RECEPTIONIST	3
SOFER DE AUTOTURISME SI CAMIONETE	1

S.C. TINOS CLINIC SRL

Infrastructura și dotarea spitalului

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL inseamna, inca de la inceputul anului 2009, promisiunea respectata de a deveni una dintre cele mai responsabile si experimentate centre medicale.

Dotarea cu aparatura de ultima generatie si echipa de medici specializati au facut ca, in cel mai scurt timp, clinica medicala privata Tinos Clinic SRL sa atraga numerosi pacienti. Fidelizarea acestora s-a produs prin intermediul profesionalismului, reputatiei medicale si atentiei deosebite acordate fiecarui pacient inregistrat in cadrul clinicii.

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL inseamna experienta cadrelor medicale, tehnologie avansata, definirea si conturarea echipei medicale, incredere si, in special, pasiune. Toate aceste atribute construiesc imaginea centrului medical si o mentin in timp, alaturi de serviciile medicale oferite.

Serviciile medicale includ consultatii, control amanuntit, tratament individualizat si, in anumite cazuri, interventii chirurgicale, fiecare pacient beneficiind si de o interpretare amanuntita a rezultatelor medicale.

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL isi dezvolta activitatea si se pozitioneaza pe piata medicala prin functionalitati etice si profesionale dezvoltate de un management directionat pe nevoile consumatorilor de servicii medicale.

Chiar si aşa, dotarea clinicii cu dispozitive medicale s-a îmbunătățit semnificativ în ultimii ani. Enumeram mai jos, o parte a aparaturii/echipamentelor medicale și nemedicale din dotarea clinicii:

Nr. Crt.	Denumire aparat/dispozitiv din dotarea secțiilor și compartimentelor unității sanitare
1.	Sterilizator cu abur
2.	Purificator aer
3.	Unit RF-Electrochirurgie BM
4.	Sinuscop
5.	Monitor medical
6.	Camera endoscopica HD
7.	Coagulometru
8.	Autoanalizator
9.	Centrifuga
10.	Hemostaza
11.	Defibrilator

S.C. TINOS CLINIC SRL

12.	Monitoare functii vitale
13.	Fibroscop
14.	Endoscop
15.	Sistem anestezie venar
16.	Masa de operatie
17.	Lampa scialitica
18.	Electrocauter
19.	Aspirator Chirurgical
20.	Lampa Bactericida
21.	Autoclav
22.	Pat electric
23.	Pupinel
24.	Sigilator
25.	Aparat de anestezie
26.	Sterilizator
27.	Defibrilator cardiac extern
28.	Echipament de explorare complexa cu ultrasunete
29.	Electrocardiograf
30.	Aparat de electrochirurgie cu curenti de inalta frecventa

Resurse financiare

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL este finanțata din venituri proprii care provin din sumele încasate pentru serviciile medicale prestate în baza contractelor de furnizare de servicii medicale încheiate cu Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului Bucuresti, aceasta reprezentând sursa principală de venituri, alte prestări efectuate pe baza de contract, precum și din alte surse, conform legii.

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL poate realiza venituri suplimentare din sponsorizări, legate, asocieri investiționale în domenii medicale ori de cercetare medicală și farmaceutică, închirierea unor spații medicale, echipamente sau aparatură medicală către alți furnizori de servicii medicale, în condițiile legii, contracte privind furnizarea de servicii medicale încheiate cu casele de asigurări private sau cu operatori economici, editarea și difuzarea unor publicații cu caracter medical, servicii medicale, hoteliere sau de altă natură, furnizate la cererea unor terți, servicii de asistență medicală la domiciliu, acordate la cererea pacienților sau, după caz, în baza unui contract de furnizare de servicii de îngrijiri medicale la domiciliu, în condițiile stabilite prin contractul-cadru privind condițiile acordării asistenței medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, contracte de cercetare, coplată pentru unele servicii medicale, alte surse, conform legii.

S.C. TINOS CLINIC SRL

Anexa II

NEVOILE COMUNITĂȚII, ANALIZA SITUAȚIEI

Starea de sănătate este un fenomen complex, social și biologic, care exprimă nivelul și caracteristicile sănătății membrilor unei colectivități private în ansamblu, fiind strâns legată și de calitatea vieții populației. Starea de sănătate se află într-o relație de intercondiționare cu evoluția socială în ansamblu, cu celelalte componente ale economiei și calității vieții, fiind determinată de nivelul general de dezvoltare economico-socială, de structura consumului, de standardul igienei individuale, de gradul de cultură, și nu în ultimul rând, de sistemul îngrijirilor de sănătate.

Migrația externă și scăderea natalității au schimbat, în ritm rapid, structura pe vîrste a populației. Ca urmare a scăderii natalității și a creșterii speranței de viață, procesul de îmbătrânire demografică s-a accentuat.

Ponderea tinerilor a fost devansată de ponderea vîrstnicilor, iar populația adultă a scăzut ca număr, dar a crescut ca pondere.

Durata medie a vieții în România a scăzut ușor până în 1997 și întreaga scădere s-a înregistrat la sexul masculin.

Indicatorii demografici evidențiază un proces de accelerare a schimbării modelului demografic, într-un context de criză economică și socială, ce a mărit considerabil stresul vieții cotidiene.

Morbiditatea migrantă – proveniența pacienților din alte județe în anii 2019 și 2020

Morbiditatea reprezintă fenomenul de masa al imbolnavirilor aparute într-o populație definită, într-o anumita perioadă. Analiza morbiditatii reprezintă o parte componentă, obligatorie, a monitorizării stării de sănătate a unei comunități, având o importanță deosebită în luarea deciziilor în cadrul unui sistem de sănătate.

Necesitatea studiului morbiditatii este dezideratul Organizației Mondiale a Sanatatii.

S.C. TINOS CLINIC SRL

Morbiditatea migranta este un indicator care poate produce o variație a incidentei ratei de producere a imbolnavirilor, în condițiile în care se înregistrează în zona socio-demografică a respectivei unități sanitare.

Migratia este intotdeauna selectiva, avand implicații dintre cele mai diverse, atât pentru comunitatea de sosire cat și pentru cea de plecare. Prin notiunea de morbiditate migranta sunt analizati pacienții care vin și pleaca, din perspectiva serviciilor medicale.

Cu dotările și personalul bine pregătit profesional, în cadrul Clinica medicală privată Tinos Clinic SRL s-a reușit tratarea tuturor cazurilor, astfel încât procentul transferurilor către alte spitale este nul.

Categoriile de resurse ce stau la baza realizării serviciilor medicale asupra pacienților constau în:

- Umane: personal de specialitate – medici, asistenți medicali, personal auxiliar;
- Fundamentarea structurii are în vedereerea cerea de servicii aferentă specialităților deservite;
- Infrastructura: spații și condiții specifice necesare desfășurării în siguranță a actului medical, funcționabilitatea utilităților;
- Dotarea corespunzătoare: echipamente, instalații, aparatură medicală;
- Asigurarea logistică necesară desfășurării actului medical: medicamente, materiale sanitare, reactivi, dezinfecțanți, hrană, echipament de lucru, etc.;
- Financiare.

Morbiditatea spitalizata in anul 2020 pe semestre este detaliata in tabele de mai jos:
SEMESTRUL I 2020:

Nr.	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	Durata medie de spitalizare/ diagnostic	Cost mediu/diagnostic
1	D17.0	Tumora lipomatoasa benigna a pielii si a tesutului subcutanat al capului, fetei si gutului	1	0	4.00	909.57
2	H70.0	Mastoidita acuta	1	0	3.00	725.80
3	J01.2	Sinuzita etmoidala acuta	2	0	2.00	459.88
4	J01.8	Alte sinuzite acute	2	0	2.00	484.97
5	J31.0	Rinita cronica	8	0	2.00	450.82
6	J32.0	Sinuzita maxilara cronica	3	0	2.00	499.78
7	J32.4	Pansinuzita cronica	1	0	2.00	440.00
8	J34.2	Sept nazal deviat	18	0	2.00	470.08
9	J34.8	Alte boli specificate ale nasului si sinusului nazal	2	0	2.00	440.00
10	J35.1	Hipertrofia amigdalelor	9	0	2.00	452.13
11	J35.2	Hipertrofia adenoizilor	129	0	2.00	457.96
12	J35.3	Hipertrofia amigdalelor cu hipertrofia adenoizilor	5	0	2.00	454.93
13	J44.8	Alte boli pulmonare obstructive cronice specifice	38	0	2.00	467.53

) S.C. TINOS CLINIC SRL

Nr. principal	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	Durata medie de spitalizare/ diagnostic	Cost mediu/diagnostic
14	J96.0	Insuficiența respiratorie acută	59	0	2.00	448.20
15	J96.1	Insuficiența respiratorie cronică	1	0	2.00	447.31
16	K40.00	Hernia inghinală bilaterală, cu obstrucție, fără gangrena, nespecificată ca recidivanta	6	0	2.00	474.67
17	L60.0	Unghia încărmată	5	0	2.00	498.68
18	N47	Hipertrofia preputului, fimoza, parafimoza	19	0	2.00	457.62
19	N90.0	Displazia usoara a vulvei	1	0	2.00	440.00
20	Q38.1	Anchiloglosia	1	0	2.00	440.00
21	R50.1	Febra persistenta	161	0	2.00	472.88
22	T16	Corp stran în ureche	1	0	2.00	440.00
23	TOTAL		473			

SEMESTRUL II 2020:

Nr.	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	Durata medie de spitalizare/ diagnostic	Cost mediu/diagnostic
1	D10.1	Tumora benigna limba	2	0	2.00	462.49
2	D17.0	Tumora lipomatoasa benigna a pielii si a tesutului subcutanat al capului, fetei si gutului	2	0	2.00	470.92
3	D17.1	Tumora lipomatoasa benigna a pielii si a tesutului subcutanat al trunchiului	2	0	2.00	451.86
4	D18.00	Hemangiom, localizare nespecificata	2	0	2.00	455.80
5	D23.9	Tumora benigna pielea, fara precizare	2	0	2.00	448.42
6	D48.1	Tumora tesut conjunctiv si alte tesuturi moi cu evolutie imprevizibila si necunoscuta	2	0	2.00	468.62
7	H70.0	Mastoidita acuta	1	0	2.00	476.19
8	H81.1	Vertij paroxistic benign	1	0	2.00	440.00
9	I86.1	Varice scrotale	1	0	2.00	476.65
10	J01.0	Sinuzita maxilara acuta	1	0	2.00	440.00
11	J01.8	Alte sinuzite acute	3	0	3.00	817.94
12	J31.0	Rinita cronica	14	0	2.00	444.96
13	J32.0	Sinuzita maxilara cronica	1	0	2.00	440.00
14	J32.4	Pansinuzita cronica	2	0	2.00	440.00

Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	Durata medie de spitalizare/ diagnostic	Cost
					mediu/diagnostic
15 J33.8	Alti polipi ai sinusului	2	0	2.00	460.11
16 J34.2	Sept nazal deviat	27	0	2.00	458.89
17 J34.3	Hipertrofia cornetelor nazale	1	0	2.00	440.00
18 J34.8	Alte boli specificate ale nasului și sinusului nazal	1	0	2.00	440.00
19 J35.1	Hipertrofia amigdalelor	21	0	2.00	464.42
20 J35.2	Hipertrofia adenoizilor	54	0	2.00	449.30
21 J35.3	Hipertrofia amigdalelor cu hipertrofia adenoizilor	9	0	2.00	447.48
22 J44.8	Alte boli pulmonare obstructive cronice specificate	50	0	2.00	463.23
23 J96.0	Insuficiența respiratorie acută	48	0	2.00	448.82
24 K35.9	Apendicită acută, nespecificată	1	0	2.00	524.01
25 K40.00	Hernia inghinală bilaterală, cu obstrucție, fară gangrena, nespecificată ca recidivanta	4	0	2.00	451.73
26 K40.90	Hernia inghinală unilaterală sau nespecificată, fară obstrucție sau gangrena, nespecificată ca recidivanta	1	0	2.00	440.00
27 K42.0	Hernia umbilicală cu obstrucție, fară gangrena	2	0	2.00	482.25
28 K60.1	Fisura anală cronică	1	0	2.00	493.74
29 K61.0	Abces anal	1	0	2.00	440.00

S.C. TINOS CLINIC SRL

Nr.	Cod diagnostic principal	Diagnostic principal	Nr. total cazuri	Nr. cazuri transferate la alte unități medicale	Durată medie de spitalizare/ diagnostic	Cost mediu/diagnostic
30	L60.0	Unghia incarnata	1	0	2.00	440.00
31	L60.8	Alte boli ale unghiei	1	0	2.00	465.12
32	N43.3	Hidrocel, nespecificat	2	0	2.00	463.49
33	N44	Torsiunea testiculului	1	0	2.00	460.48
34	N47	Hipertrofia preputului, fimoza, parafimoza	19	0	2.00	448.46
35	Q53.1	Testicul necoborât, unilateral	6	0	2.00	539.83
36	Q54.1	Hipospadias penis	4	0	2.00	471.25
37	Q55.8	Alte malformări congenitale specifice ale organelor genitale masculine	1	0	2.00	440.00
38	Q69.9	Polidactilia, nespecificată	1	0	2.00	452.51
39	R04.0	Epistaxis	3	0	2.00	446.74
40	R50.1	Febra persistenta	210	0	2.00	470.34
41	S02.2	Fractura a oaselor nasale	1	0	2.00	440.00
42	TOTAL		509			

S.C. TINOS CLINIC SRL

Mortalitatea pe cazuri de boala în perioada analizată, în cadrul clinicii este 0.

ANALIZA SWOT

Puncte forte:

- Clinica cu majoritatea secțiilor și compartimentelor reabilitate, modernizate;
- Este asigurat permanent necesarul de medicamente, materiale sanitare și hrana pentru pacienții internați;
- Dotarea clinicii cu aparatură medicală ce asigura un diagnostic corect și un act medical de calitate tuturor pacienților care accesează serviciile de sănătate oferite de clinica noastră;
- Personal medical și nemedical bine pregătit profesional; medici cu competențe, atât în specialități clinice cât și paraclinice;
- Comunicare bună, atât la nivel intern cât și extern;
- Localizare cu acces facil din toate zonele Bucureștiului (mijloace de transport în comun precum metrou, tramvai, autobuz).

Puncte slabe:

- Venituri proprii reduse;
- Acoperire redusa, avand un singur sediu în București;
- Spitalul nu ofera servicii medicale complete în specialitățile din ambulatoriu care nu au corespondent în secțiile și compartimentele cu paturi: neurologie, cardiologie;
- Personal medical și nemedical insuficient, volumul de lucru fiind crescut.

Oportunități:

- Adresabilitate crescută a unei comunități bine conturate;
- Adresabilitate fără restricții pentru asigurații CAS;
- Implementarea noii legislației în domeniul sănătății referitoare la autorizarea și funcționarea unităților spitalicești private;
- Construirea unei echipe TESA unite și motivate;
- Accesarea fondurilor europene pentru achiziționarea ultimei generații de aparaturi.

S.C. TINOS CLINIC SRL

Amenințări:

- Instabilitate legislativă;
- Concurinta spitalelor private cu cota de piata semnificativa in domeniul sanatatii, ce au ca scop monopolizarea acestei piete;
- Statutul economic general al țării;
- Standardele si criteriile de acreditare si avizare a spitalelor la cote de exigenta maxima aplicate in mod subiectiv in sistemul public si privat;
- Alegeri, schimbări politice.

S.C. TINOS CLINIC SRL

Anexa III

CONCLUZII

Clinica medicala privata Tinos Clinic SRL și-a creat planul strategic prin grija managementului și prin susținerea unui colectiv de oameni profesioniști și dornici de a oferi comunității servicii medicale deosebite și grija susținută față de pacienți.

Nevoile comunității pot fi îndeplinite doar prin colaborarea permanentă între profesioniști, stabilirea unor obiective concrete și accesibile într-o societate în permanentă evoluție și schimbare și printr-un management de vârf capabil să ofere mijloace necesare coordonării eficiente și eficace și implementării unui sistem activ de oferire a unor servicii medicale de calitate în Municipiul Bucuresti.

Bibliografie:

- ✓ Legea nr. 95/2006, privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 500/2002, privind finanțelor publice cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 53/2003, privind Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice;
- ✓ Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacienților, cu modificările și completările ulterioare;
- ✓ Ordin Nr. 10/2018 privind aprobarea categoriilor de acreditare a unităților sanitare cu paturi aferente celui de al II-lea ciclu de acreditare;
- ✓ Ordin SGG Nr. 600/2018 din 20 aprilie 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice;
- ✓ Ordin MS Nr. 1101/2016 din 30 septembrie 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare;
- ✓ Ordinul Ministerului Sanatății nr. 1567/2007 privind aprobarea valorilor medii naționale ale indicatorilor de performanță ai managementului spitalului;
- ✓ Ordin nr. 1.312 din 22 iulie 2020 privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului;

S.C. TINOS CLINIC SRL

- ✓ H.G. nr.140/2018 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate pentru anii 2018 – 2019;
- ✓ O.U.G. nr.162/2008 privind transferul ansamblului de atribuții și competențe exercitate de Ministerul Sănătății Publice către autoritățile administrației publice locale.

Plan strategic elaborat de către Managerul Tinos Clinic SRL

Dr. Ursuleanu ~~Marius Silvius~~

Cu sprijinul

Comitetului Director:

Director Medical: Dr. Caciandone Mara

Director Administrativ: Bolat Mihaela