

## **DREPTURILE PACIENȚILOR**

- 1. Dreptul la îngrijirea sănătății la cel mai înalt standard, indiferent de statutul social, vârstă, sex, etnie, religie sau convingeri politice;**
- 2. Dreptul la acces liber la asistența medicală, conform prevederilor legale și dreptul de a cunoaște identitatea, statutul profesional și calificarea celor care asigură serviciul de sănătate;**
- 3. Dreptul de a fi informați în legătură cu starea sănătății lor, cu procedurile terapeutice propuse, cu diagnosticul și prognoza afecțiunii;**
- 4. Dreptul pacientului de a fi informat într-o manieră adecvată capacității lor de înțelegere. Dacă pacientul nu vorbește limba oficială, trebuie să existe mijloace de traducere;**
- 5. Dreptul de a fi informat și de a lua o decizie referitoare la efectuarea unor activități de cercetare/învățământ care implică persoana sa;**
- 6. Dreptul pacientului de a accepta sau refuza după ce a fost informat, tratamentul propus.**
- 7. Pacientul are dreptul la intimitate și confidențialitate în legătură cu informațiile legate de afecțiunea sa, investigațiile și tratamentul primit. Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase;**
- 8. Pacienții au dreptul să primească la cerere servicii religioase;**
- 9. Pacientul are acces la informațiile din dosarul său medical prin intermediul medicului curant și la externare prin scrisoarea medicală și biletul de ieșire.**
- 10. Pacienții au dreptul de a li se examina și rezolva plângerile într-o manieră justă, promptă, eficientă și de a fi informați asupra rezultatului**